Aiello: “El fraude es un delito, no es una picardía contra la compañía de seguros”: Marcelo Aiello, gerente general del Centro de Experimentación y Seguridad Vial (CESVI) Argentina.

Boletín N°:

Dic 09, 2025 ARGENTINA

Todo Riesgo TV recibió a Marcelo Aiello, gerente general del Centro de Experimentación y Seguridad Vial (CESVI) Argentina para conversar sobre siniestros, repuestos y fraude en el sector asegurador argentino.

“CESVI Argentina es una organización que se creó por y para el mercado asegurador a imagen y semejanza de otros 25 centros que hay en todo el mundo y que son propiedad de compañías de seguros o holdings de compañías, con el objetivo de generar herramientas y desarrollos para profesionalizar el área de Siniestros, sobre todo en sus comienzos”, afirmó el directivo.

“Después, la realidad de nuestro mercado nos fue diversificando y nos fuimos involucrando en otras áreas del mercado asegurador, pero siempre con la vista puesta en propender a la baja de siniestralidad a partir de desarrollos que se dirijan al mercado asegurador como uno de los principales actores dentro de lo que es el ecosistema vial y, obviamente, a la industria automotriz”, continuó Aiello.

“A partir de ahí nos fuimos diversificando no sólo en investigación directa, en lo que es la reparabilidad y seguridad de los vehículos, sino también desarrollando herramientas de software para la utilización fundamentalmente de todas las compañías de seguros de la Argentina y de la región. En estos 30 años que vamos a cumplir en marzo de 2026, le brindamos servicios a toda la región desde Centroamérica hacia abajo”, completó el ejecutivo.

CESVI Auto

“CESVI Auto es uno de los principales ejemplos de lo que decía de la diversificación. En 2007, con la creación de lo que se conoció como la Ley de Desarmaderos o de Actividades Conexas, que se difundió a partir de la necesidad de darle trazabilidad a lo que es el mercado de la venta de repuestos usados, nosotros -como ente articulador de las compañías de seguros y de la industria automotriz con, en este caso, lo que es el mercado de repuestos usados- creamos nuestro propio centro reciclado, un desarmadero legal, con el cual ya llevamos casi 20 años”, explicó Aiello.

“Procesamos más de 70 mil vehículos que nos envían las compañías de seguros. Obviamente, tenemos una capacidad limitada, pero estamos haciendo más de 2 mil autos anuales. Procesamos los vehículos dados de baja por siniestros de todo tipo. Se hace lo que es la descontaminación de los vehículos y la disposición final de los mismos con un área que comercializa las piezas que la ley permite”, contó el gerente general de CESVI Argentina.

“No son todas las piezas: hasta este año eran 30 piezas y, a partir de un decreto de agosto de este año, se amplió esa lista a 142 piezas. Es una forma muy buena no sólo de proveer al mercado y al cliente final de repuestos originales usados, sino que también es una forma de garantizar la trazabilidad y, por otro lado, propender a la baja de robos que se hizo efectiva, entre otras cosas, por este tipo de regulación y la provisión de repuestos en épocas de crisis macroeconómicas”, añadió Aiello.

Siniestralidad vial

“La siniestralidad vial es un problema crítico que venimos acarreando desde hace décadas. En 2008, cuando se creó la Agencia Nacional de Seguridad Vial como articulador de las políticas públicas a nivel nacional de todo lo vinculado con los siniestros viales y su promoción para bajar esa tasa de siniestros, se obtuvieron buenos resultados. En realidad, la siniestralidad vial nunca da buenas noticias porque siempre que haya un solo siniestro con víctimas, ya sean fatales o lesionados graves, uno nunca puede estar contento con los resultados, pero sí hubo una baja”, observó el directivo.

“Hoy en día vemos que es habitual el uso del cinturón de seguridad respecto de lo que era hace 30 años. La tecnología en el automóvil -como airbags, ABS, control de tracción y control de estabilidad- ahora son de serie, en todos los vehículos. Cada vez más hay elementos como los ADA, que son los sistemas de ayuda a la conducción. Cada vez más vehículos -incluso los de gama media y baja- los están teniendo”, señaló Aiello.

“Pero el gran desafío era, hace 30 años, ir incorporando en las entradas de gama las versiones más bajas elementos de seguridad que ayuden a minimizar las consecuencias de los siniestros o bien anticiparse. Son esos sistemas de ayuda a la conducción que permiten algunos errores y los minimizan o alertan como para que uno pueda no involucrarse y no meterse adentro de un siniestro”, advirtió el ejecutivo.

Análisis

“Conclusión, la siniestralidad vial está mejorando. Hay un larguísimo camino por recorrer. La Argentina es un país que evolucionó mucho en ese sentido, pero todavía estamos unos cuantos pasos atrás de los países desarrollados. Sabemos también que nuestro mercado automotor también va evolucionando, aunque no al ritmo de los otros. Y, como les decía, desde las políticas públicas se mejoró: se mejoró la infraestructura, a pesar de que nunca será ideal y es importante seguir atendiendo eso”, consideró Aiello.

De acuerdo con el gerente general de CESVI Argentina, “todos tenemos mucho que hacer para evitar los siniestros viales. Seamos peatones, conductores, ciclistas, motociclistas o cualquiera de los actores en el entorno vial, tenemos mucho para hacer. Si cumpliéramos todas las normas, sería la utopía del accidente cero. Antes de un siniestro, siempre alguien se salteó alguno de los artículos de la Ley de Tránsito. Por eso, más allá de que siempre delegamos en los gobiernos, en las autoridades o en

los centros de investigación, tenemos mucho para hacer y creo que se está haciendo también".

Fraude

"Actualmente, pasamos de lo que hasta hace unos años era el fraude más común, que era la duplicidad de los siniestros, a la utilización de herramientas tecnológicas para hacer fraudes. El fraude es un delito. Es lo primero que tenemos que entender y comunicar: el fraude es un delito, no es una picardía hacer un fraude a la compañía de seguros", afirmó el Aiello.

Para finalizar, el directivo comentó: "En un delito como este, uno siempre va por detrás. Pero evolucionó, hay muchos caminos para recorrer y nosotros también lo hacemos desde CESVI a partir de nuestro programa de Cultura Antifraude. Este no solamente contiene el tema de los sistemas que desarrollamos para cruzar datos, sino también capacitaciones y congresos. El 10 de diciembre vamos a hacer la nueva edición presencial del Congreso Internacional de Lucha contra el Fraude, que desde la pandemia lo hacíamos virtual. Ya es el decimoquinto congreso internacional y tiene el objetivo de aportar un granito de arena para concientizar".

Fuente

Fuente: Todo Riesgo

Enlace: https://www.todoriesgo.com.ar/aiello-fraude-delito-seguros-cesvi/