Claves para abordar el fraude y mejorar la eficiencia en el mercado asegurador chileno

Boletín N°:

Feb 03, 2026 CHILE

En un período reciente (septiembre 2023 a febrero 2025), Mapfre Chile detectó una red de emisión de pólizas falsas que afectó a 105 clientes con 176 pólizas emitidas, donde más del 91% resultaron fraudulentas.

El sector asegurador chileno enfrenta un escenario de crecimiento sostenido y transformación digital, pero también un aumento preocupante en los casos de fraude que amenazan la estabilidad y confianza en la industria. Durante una auditoría interna realizada entre septiembre de 2023 y febrero de 2025, la aseguradora Mapfre Chile detectó una red de emisión de pólizas falsas por parte de corredores de seguros, afectando a 105 clientes con 176 pólizas emitidas, de las cuales más del 91% resultaron fraudulentas. Las primas involucradas superan las 5.160 Unidades de Fomento (UF), generando no solo un perjuicio económico directo sino un impacto en la percepción y seguridad del sistema asegurador chileno.

Esta problemática de fraudes y su impacto en el mercado ha llevado a autoridades y actores del sector a buscar soluciones tecnológicas avanzadas que mejoren la trazabilidad, el control y la gestión operativa en la industria de seguros. En este contexto, SISnet 360, plataforma tecnológica en la nube desarrollada por AVOS Tech, emerge como una solución integral y adaptable diseñada para atender los desafíos específicos del sector asegurador en Chile. Su arquitectura basada en un modelo SaaS permite automatizar validaciones, optimizar procesos y fortalecer la ciberseguridad, aspectos claves para mejorar la eficiencia, la experiencia del cliente y la transparencia en este mercado en el país.

El modelo SISnet 360 aporta varios beneficios para las empresas del sector asegurador: Por un lado, reducción de costes y pago, lo que les permite migrar de estructuras de costos fijos a pagos por uso, evitando grandes inversiones iniciales y aumentando la eficiencia financiera. Otro aspecto positivo es la seguridad, el cumplimiento y el soporte continuo ya que cuenta con el respaldo del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) de Prosegur Cipher, lo que garantiza un entorno blindado, con detección de amenazas en tiempo real y soporte 24/7, garantizando ciberseguridad avanzada. Adicionalmente SISnet 360 cuenta con una alta disponibilidad y mantenimiento sin fricciones, ya que, gracias a su infraestructura sobre Microsoft Azure, ofrece una disponibilidad del 99,9% y un modelo de actualizaciones gestionadas que no interrumpen la operativa del negocio.

De esta manera, SISnet 360 responde a estos retos con una propuesta modular que cubre

todo el ciclo de operación: desde la emisión de pólizas y la gestión de siniestros, hasta la integración con canales digitales y terceros. “La industria aseguradora en Chile está experimentando una transformación profunda y desafiante. En AVOS Tech creemos que la tecnología debe ser un habilitador estratégico que potencie la eficiencia, el cumplimiento normativo y la experiencia del cliente. Con SISnet 360 acompañamos a las aseguradoras chilenas para responder a las exigencias crecientes del mercado, mitigando riesgos operativos y de fraude, y apoyando su enfoque en el cliente final y la innovación”, afirmó Diego Pérez, director de AVOS Tech en Chile.

Esta transformación no solo implica modernizar procesos, sino también reformular el enfoque del negocio hacia prácticas más sostenibles y centradas en la integridad y el bienestar del usuario. «El verdadero desafío no es solo implementar tecnología, sino hacerlo de manera que impacte positivamente en la confianza y estabilidad del sistema asegurador, promoviendo una cultura organizacional que valore la transparencia y la protección del consumidor. SISnet 360 aporta herramientas que facilitan este cambio cultural y operativo, indispensable para el futuro del sector,» concluyó Pérez.

Fuente

Fuente: Portal Innova

Enlace:
https://portalinnova.cl/claves-para-abordar-el-fraude-y-mejorar-la-eficiencia-en-el-mercado-asegurador-chileno/