CMF detalla las aseguradoras más "rápidas" en Chile: bajó el tiempo que los autos pasan en el taller

Boletín N°:

Oct 28, 2025 CHILE

55 días es el promedio que se tarda en Chile en ingresar una denuncia de siniestro por un auto asegurado, y que el vehículo esté reparado y listo.

Esto según nueva información correspondiente al primer semestre, entregada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

A comparación de la primera mitad del 2024 (60 días), la reparación de un vehículo siniestrado se ha vuelto más ágil, con cinco días más rápido en promedio.

¿Cuánto se tarda en reparar un vehículo siniestrado con seguro en Chile?

Para estos resultados, el ente regulador se nutre de los reportes de las compañías de seguros que, de forma semestral, entregan estos datos a la CMF.

De esta forma, se registraron 82.697 vehículos asegurados siniestrados entre enero y junio de 2025, un 2,5% más que el semestre anterior. La Comisión destacó que esto se da mientras el parque automotriz asegurado alcanzó un histórico de 2,19 millones de vehículos con cobertura, el más alto hasta la fecha.

Mientras que entre la denuncia del siniestro y el retiro del auto por parte del conductor queda en 55 días, el plazo entre la denuncia y el ingreso al taller fue de 31 días, un día menos que el 1er semestre de 2024.

A su vez, el número promedio de días que un vehículo pasa en el taller es de 25, tres días menos que los 28 del mismo semestre del año anterior.

Por otro lado, la CMF suele entregar un cuadro con el detalle por aseguradoras. Con la información disponible y compartida a la fecha de esta nota, la compañía de seguros automotrices “más rápida” es Zurich, con 44 días en promedio entre que se denuncia un siniestro hasta que el vehículo queda listo.

Con 53 días cada uno le sigue BNP, Consorcio Nacional y Mapfre. Le siguen Suramerica G, Renta Nacional y Porvenir con 54 días; BCI con 55, Zenit con 56, HDI G con 58 días, FID con 59 y finalmente Reale con 64.

Además, la CMF reveló que se registraron 4.488 puntos de reparación, donde el 32,7% se concentran en la región Metropolitana.

Desde junio de 2023, el regulador dispone para el público general una plataforma para conocer y comparar los tiempos de reparación y los talleres disponibles por región y compañía de seguros.

Fuente

Fuente: Biobio

Enlace:
https://www.biobiochile.cl/noticias/economia/tu-bolsillo/2025/10/20/arreglar-un-auto-asegurado-toma-menos-tiempo-cmf-revela-las-aseguradoras-mas-rapidas-en-chile.shtml