La demanda de ajustes por siniestros técnicos en el sector de carga está creciendo

Boletín N°:

Nov 25, 2025 BRASIL

La creciente complejidad de los acontecimientos exige análisis cada vez más estructurados.

La gestión de siniestros técnicos se ha convertido en un elemento estratégico en la gestión del transporte de mercancías por carretera, especialmente ante la necesidad de agilizar la toma de decisiones, reducir los litigios y comprender con precisión las circunstancias de incidentes como robos, daños, vuelcos y pérdidas. Más que un simple trámite documental, la gestión de siniestros actúa como un filtro que aporta claridad operativa a expedidores, transportistas, empresas de gestión de riesgos y aseguradoras.

«Cuando ocurre un accidente, no se trata solo de la pérdida de la carga. Hay repercusiones en la planificación de rutas, las relaciones con los clientes, los contratos, los seguros y, a menudo, en la seguridad del propio conductor», afirma Jeder Ribas, director comercial de Velox Soluções Técnicas. «La regulación técnica se centra en reconstruir lo sucedido, recabar información y esclarecer los hechos, lo cual es fundamental para orientar las decisiones entre las partes implicadas».

El trabajo incluye verificación in situ, estudios fotográficos y documentales, evaluación de la dinámica del evento, entrevistas con los conductores y equipos involucrados, análisis de la ruta y las condiciones operativas, así como investigaciones técnicas cuando se requiere mayor profundidad. Ribas explica que el objetivo no es buscar responsabilidades aisladas, sino establecer una visión técnica que permita orientar las decisiones entre las partes, reducir las incertidumbres y agilizar la conclusión del proceso.

“La regulación técnica contribuye directamente a reducir los costes asociados a una reclamación. Cuando el perito llega rápidamente al lugar del siniestro, existe una mayor capacidad para preservar la carga y registrar con precisión las circunstancias, lo que reduce las pérdidas y evita que los daños se agraven. Este proceso también influye en la relación con las aseguradoras, ya que las pérdidas menores y la información estructurada tienden a reducir la presión sobre las primas de seguros”, afirma Ribas.

Datos de la Confederación Nacional de Compañías de Seguros (CNseg) muestran que las indemnizaciones por robo de carga aumentaron un 11% en 2024 con respecto a 2023, lo que indica que los incidentes han involucrado mercancías de mayor valor. Por otro

lado, encuestas de NTC&Logística estiman que las pérdidas anuales por robo de carga superan los R$ 1.200 millones en el país. Estas cifras ayudan a explicar la creciente importancia de la regulación técnica como herramienta no solo reactiva, sino también preventiva.

«Cuando se tiene claridad sobre lo sucedido, es posible ajustar protocolos, revisar rutas, reforzar las directrices para los conductores y reajustar las expectativas contractuales. La regulación deja de ser simplemente la conclusión de un evento y se convierte en un insumo para la reducción de riesgos. Nos permite comprender las causas, los factores contribuyentes y las medidas preventivas, evitando así la repetición de sucesos similares», explica el director de Velox.

Más allá de la regulación, las empresas del sector también han exigido apoyo operativo en el terreno, especialmente en situaciones como la recuperación de vehículos, la reorganización tras vuelcos y la correcta eliminación de materiales y residuos, de conformidad con las normas medioambientales y logísticas. «Es un trabajo que depende de la precisión, el tiempo y la atención. Cada incidente es único, pero las lecciones aprendidas deben ser colectivas», concluye Ribas. «La capacidad de transformar un incidente en conocimiento es lo que fortalece la cadena logística».

Acerca de Velox Technical Solutions

Fundada en 2013 y con sede en Rondonópolis (MT), Velox Soluções Técnicas se dedica a la gestión operativa de incidentes en el transporte de mercancías por carretera. La empresa cuenta con la certificación ISO 9001:2015 y mantiene inversiones continuas en sus propios sistemas, formación y estandarización de procesos.

En Brasil, ofrece servicios como respuesta rápida, investigación, gestión de siniestros, inspección de homologación, asistencia 24 horas y recuperación de vehículos, atendiendo a transportistas, expedidores, operadores logísticos, gestoras de riesgos, aseguradoras y empresas de rastreo. Velox gestiona aproximadamente 2.000 solicitudes de servicio al mes y presta servicios a más de 250 clientes en todo el país.

Nuestras operaciones internacionales abarcan Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay y Bolivia, con servicios de respuesta rápida y soporte técnico in situ. La empresa cuenta con un equipo de más de 45 empleados y una red de más de 15.000 proveedores de servicios registrados.

Fuente

Fuente: Segs

Enlace:
https://www.segs.com.br/seguros/434669-cresce-a-demanda-por-regulacao-tecnica-de-sinistros-no-setor-de-cargas