La mayoría de las demandas contra los planes de salud involucran cobertura contractual

Boletín N°:

Jun 24, 2025 BRASIL

Experto cuestiona por qué operadores niegan procedimientos ya contratados, mientras ganancias se disparan y gastos con acciones legales se triplican en cinco años

Datos recientes de la agencia reguladora de seguros de salud de Brasil indican que las aseguradoras registraron ganancias netas de R$7.100 millones en el primer trimestre de 2025, un aumento del 114% en comparación con el mismo período del año anterior. Al mismo tiempo, los gastos legales también aumentaron significativamente, pasando de R$1.000 millones en 2020 a casi R$4.000 millones en los 12 meses hasta marzo de este año.

Según la propia Agencia Nacional de Salud Complementaria (ANS), el 62% de estos gastos surgen de procedimientos que ya están incluidos en los contratos firmados con los beneficiarios, lo que puede revelar un escenario preocupante de negación indebida de cobertura.

Ante las repercusiones, el abogado Elano Figueiredo, especialista en regulación y exdirector de ANS, comenta: «Mucha gente me pregunta si el aumento de las ganancias de los planes está relacionado con la denegación de cobertura, pero esta conclusión es precipitada. Esto se debe a que los gastos derivados de las decisiones judiciales, como los requerimientos judiciales que exigen la prestación de servicios, también impactan directamente en los resultados de los operadores y ya están contabilizados. En muchos casos, estas sentencias son más costosas, ya que implican valores de tabla privados e indemnizaciones por daños morales».

Lo más preocupante es que la mayoría de las demandas involucran coberturas ya previstas en el contrato. “¿Por qué, entonces, se denegaron estos servicios? La respuesta no está en las ganancias, porque se dedujeron para que se contabilizaran y clasificaran correctamente”, cuestiona Figueiredo.

Fuente

Fuente: Segs

Enlace:
https://www.segs.com.br/seguros/422417-maioria-das-acoes-judiciais-contra-planos-de-saude-envolve-coberturas-contratuais