“La SSN jugó un rol clave con una depuración regulatoria necesaria y la modernización de los regímenes informativos”

Boletín N°: 1

Jun 03, 2026 ARGENTINA

Julio Scarafía, director comercial de El Norte Seguros, destacó para Todo Riesgo algunos de los cambios registrados en el mercado asegurador desde 2024.

Al analizar los últimos dos años, lo primero que destacaría es que el mercado asegurador transitó una metamorfosis estructural sin precedentes. El factor de cambio más importante de este último periodo fue la modificación del entorno macroeconómico argentino. Pasamos de un escenario condicionado por la alta inflación, la volatilidad cambiaria y un esquema de altas tasas de interés a una desaceleración sostenida del IPC y la eliminación gradual de las fricciones cambiarias, que comenzaron a forjar un marco de mayor previsibilidad. Lo mencionado generó un nuevo paradigma: anteriormente era el resultado financiero el que marcaba el ritmo, pero hoy debido al sinceramiento macroeconómico, el mercado se vio obligado a retornar al rigor técnico exigiendo que la sustentabilidad del negocio dependa exclusivamente de la eficiencia en la suscripción.

Diversificación y litigiosidad

Por otro lado, vemos que este escenario de mayor previsibilidad convive con un desafío comercial importante: atacar la alta concentración histórica en el ramo automotores. Desde El Norte Seguros tenemos como objetivo diversificar nuestra cartera focalizándonos en las pymes y en el desarrollo de los seguros de personas y, muy especialmente hacia un ramo que constituye el core de nuestro negocio, el sector agropecuario.

Desde el punto de vista de los siniestros, la escalada de la litigiosidad se consolido como la principal amenaza sistémica de cara a la solvencia corporativa. Lejos de ser un fenómeno aislado, la judicialización excesiva se afianzó como una falla estructural que erosiona continuamente el sistema asegurador argentino. Esta incertidumbre jurídica somete a las aseguradoras a un régimen de inseguridad permanente respecto del alcance económico real de sus obligaciones.

SSN y productores

A la par de estos movimientos, la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) jugó un rol clave con una depuración regulatoria necesaria y la modernización de los regímenes informativos orientados hacia un control en tiempo real. La exigencia de

nuevos capitales mínimos y la inhibición en compañías que venían evidenciando problemas patrimoniales funcionaron como filtro de solvencia que da la tranquilidad a todas las partes de que solo las instituciones sólidas permanecen en el sector.

Y aunque como todos sabemos, durante los últimos años la tecnología y la inteligencia artificial están transformando nuestra eficiencia operativa aportando a la modernización del negocio del seguro, me parece fundamental resaltar que, en un mercado tan complejo y a pesar del vertiginoso avance de los canales digitales y la automatización, una de las mayores certezas que tenemos es que el PAS se mantiene como el núcleo irremplazable de la confianza, la contención y la comercialización en nuestro mercado.

Transformación

Por eso, nuestra visión combina la modernización digital con una fuerte apuesta por la territorialidad; hace apenas unas semanas inauguramos un nuevo espacio de atención en San Francisco porque entendemos que, en momentos de crisis o ante un siniestro, el cliente valora ese respaldo empático y presencial que ninguna aplicación puede reemplazar. En definitiva, el gran cambio de estos dos años es que el seguro argentino ha madurado hacia un modelo más técnico, más diverso y, a pesar de la digitalización, mucho más humano.

Fuente

Fuente: Todo Riesgo

Enlace: https://todoriesgo.com.ar/scarafia-norte-ssn-rol-clave/