La supervisión global alerta sobre nuevos riesgos mientras la IA reconfigura el futuro del seguro

Boletín N°:

Dic 23, 2025 MUNDO

El mercado asegurador mundial atraviesa un punto de inflexión. Así lo confirma el "2025 Global Insurance Market Report (GIMAR)", publicado en este mes de diciembre por la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS), que analiza la evolución del sector a nivel global y expone los riesgos estructurales y emergentes que marcarán la agenda de los próximos años.

El informe destaca un sector resiliente, con capitalización sólida y capacidad de absorción de shocks, pero también en tensión por la persistencia de riesgos macrofinancieros, el crecimiento del crédito privado, las presiones geoeconómicas y la aceleración de tecnologías como la inteligencia artificial, que están transformando la actividad aseguradora y la supervisión.

En este nuevo entramado de riesgos y oportunidades, la IA aparece a la vez como un motor de innovación y un desafío regulatorio de gran magnitud.

Un sector robusto, pero enfrentando un entorno financiero más complejo

El GIMAR 2025 señala que, pese al contexto global incierto, la industria mantuvo indicadores de solvencia estables y mejoras en rentabilidad impulsadas por condiciones de mercado favorables en 2024.

Sin embargo, la IAIS advierte sobre varios elementos que requieren monitoreo estrecho:

Inflación y volatilidad económica. Aunque la inflación retrocedió respecto de 2023, sigue afectando los costos de siniestros (especialmente en autos y seguros patrimoniales) y presiona márgenes técnicos. La volatilidad macroeconómica continúa siendo uno de los factores más determinantes para el desempeño del sector.

Tensiones en líneas de negocio sensibles al ciclo económico. Los seguros de vida tradicionales siguen ajustándose a la nueva realidad de tasas más altas y mayor competencia en ahorro e inversión. En paralelo, segmentos como el seguro agrícola y el catastrófico enfrentan incrementos de riesgo por fenómenos climáticos severos.

El crecimiento del crédito privado y las advertencias del regulador global

Uno de los capítulos más analizados del GIMAR 2025 es el avance del crédito privado, segmento en el cual cada vez más aseguradoras participan como inversores

institucionales.

La IAIS reconoce que esta actividad ofrece diversificación y rendimiento, pero alerta sobre:

Menor transparencia respecto de los mercados tradicionales.

Riesgos de liquidez en escenarios de stress financiero.

Complejidad creciente para la correcta valoración de activos.

El organismo recomienda a los supervisores reforzar marcos de información y monitoreo, y a las aseguradoras mejorar sus evaluaciones de riesgo y gobernanza.

Geoeconomía: fragmentación, nuevas barreras y presiones para el reaseguro

La creciente fragmentación geoeconómica aparece como otro riesgo global que puede afectar la disponibilidad de reaseguro, encarecer coberturas y generar disrupciones en cadenas de valor aseguradoras internacionales.

En ese contexto, la IAIS subraya:

La importancia de armonizar estándares regulatorios.

Fortalecer la cooperación internacional.

Sostener mecanismos de intercambio de información entre supervisores.

Para los países emergentes (incluida América Latina) estos riesgos pueden amplificarse debido a limitaciones de capacidad local y dependencias de mercados globales.

La digitalización avanza, pero la IA marca la agenda

Si bien el GIMAR siempre dedica un capítulo a innovación y digitalización, el informe de 2025 enfatiza especialmente la aceleración de la inteligencia artificial, tanto en aseguradoras como en supervisores.

Qué observan los reguladores:

La adopción creciente de IA de propósito general, analítica avanzada y modelos de automatización en suscripción, pricing, atención al cliente y detección de fraude.

La expansión más reciente (y más desafiante) de la IA generativa, que empieza a integrarse en procesos clave del ciclo del cliente.

La necesidad urgente de establecer marcos de gobernanza de IA robustos, auditables y compatibles entre jurisdicciones.

La IAIS advierte que la falta de transparencia, los sesgos de modelos, la trazabilidad limitada y las posibles “alucinaciones” de sistemas generativos pueden generar riesgos operacionales, reputacionales y prudenciales.

En paralelo, subraya la importancia de que las aseguradoras mantengan el principio de accountability humana, especialmente en decisiones que afectan derechos del asegurado.

Supervisión tecnológica: las autoridades también se transforman

El informe identifica un creciente uso de herramientas SupTech y RegTech, que permiten

a los supervisores:

Analizar grandes volúmenes de datos.

Monitorear solvencia con modelos predictivos.

Detectar prácticas inusuales.

Acelerar tareas de reporte.

Aun así, la IAIS señala que el avance de la IA requiere inversiones significativas en capacidades técnicas, talento especializado y mecanismos de coordinación internacional.

Cambio climático: un riesgo transversal que exige adaptación

El GIMAR 2025 confirma que el cambio climático sigue siendo uno de los principales aceleradores de riesgo sistémico para el seguro:

Aumentan los siniestros catastróficos.

Se reducen capacidades en el mercado de reaseguro.

Crece la exposición de aseguradoras a activos sensibles a transición energética.

En este sentido, la IAIS propone fortalecer la medición del riesgo físico y de transición, y promover marcos de divulgación climática armonizados.

Perspectivas para 2025-2026: resiliencia con alertas encendidas

El reporte concluye que la industria aseguradora global muestra solidez, pero enfrenta un panorama donde los riesgos tradicionales conviven con desafíos estructurales:

Mercados financieros más inciertos.

Tensiones geopolíticas.

Disrupción tecnológica acelerada.

Interdependencia global creciente.

Para las aseguradoras, esto implica profundizar su capacidad de gestión de riesgos, reforzar la gobernanza y avanzar en la digitalización responsable. Para los supervisores, se abre la necesidad de combinar experiencia técnica con nuevas herramientas analíticas.

La importancia para América Latina

El análisis del GIMAR 2025 es especialmente relevante para la región:

Las presiones externas, como la geoeconomía y la volatilidad financiera, suelen amplificarse en mercados emergentes.

La adopción acelerada de IA abre oportunidades para eficiencia y nuevos productos, pero exige marcos regulatorios actualizados.

El crédito privado crece también en la región, lo que requiere vigilancia local e intercambio de información con supervisores globales.

El impacto del cambio climático es particularmente crítico para países con alta exposición a eventos extremos.

En síntesis, los hallazgos del GIMAR 2025 son un llamado a la acción: innovar, pero con reglas claras; crecer, pero con supervisión robusta; digitalizarse, pero sin descuidar los principios fundamentales de protección al asegurado.

Fuente

Fuente: 100 Seguro

Enlace:
https://100seguro.com.ar/la-supervision-global-alerta-sobre-nuevos-riesgos-mientras-la-ia-reconfigura-el-futuro-del-seguro/