Las aseguradoras de autos que tienen más quejas; lo que dice la Ley

Boletín N°:

Jun 24, 2025 MEXICO

Contar con un seguro de auto es obligatorio en México. En Artículo 46 del Reglamento de Tránsito de la CDMX, se establece que todos los conductores deben tener una póliza vigente.

La multa por no cumplir este requisito es de 20, 30 o 40 veces la Unidad de Medida y Actualización vigente. En 2025, dicho pago podría ir de los $1,131.40 a los $4,525.60.

Según datos de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, actualmente se contabilizan 67 aseguradoras. De las que ofrecen cobertura para autos, hay algunas que reciben múltiples al año quejas por su servicio. ¿Cuáles son? Te lo decimos.

¿Cuáles son las aseguradoras de autos con más reclamos?

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) es la institución encargada de recibir quejas por los servicios prestados de una aseguradora de autos.

De manera periódica, la dependencia publica un informe con el total de quejas recibidas y los motivos de los reclamos. En total, de enero a diciembre de 2024 se contabilizaron 16,777.

En ese periodo, las 10 aseguradoras con mayor número de reclamaciones fueron:

- El Águila con 2,556 reclamos.
- Mapfre con 1,894 reclamos.
- Afirme con 1,824 reclamos.
- GNP con 1,497 reclamos.
- Seguros Banorte
- Chubb con 1,378 reclamos.
- HDI Seguros con 1,026 reclamos.
- BBVA Seguros con 926 reclamos.
- Quálitas con 686 reclamos.
- Axa con 500 recalamos.

Siguiendo con la información, las entidades en las que se presentaron más reclamaciones fueron: CDMX con 4,260 reportes, Jalisco con 1,333, Nuevo León con 817, Sinaloa con 779, Chihuahua con 764, Puebla con 742, Guanajuato con 526, Baja

California con 515, Yucatán con 506 y en el resto se ponderan 6,054.

¿Cuáles son los motivos de reclamos en las aseguradoras de autos?

Pero las quejas no fueron en vano. Según el informe de la Conducef, la insatisfacción con el tiempo en que las aseguradoras se tardan en efectuar el pago y su improcedencia, encabezan la lista de las reclamaciones.

De manera detallada, la dependencia emitió el siguiente listado:

- Negativa en el pago de la indemnización con el 34%.
- Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización con el 19%.
- Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización con el 14%.
- Inconformidad con la reparación del bien afectado con el 11%.
- Inconformidad con el mono de la indemnización con el 8%.

El resto de los motivos de quejas suma un 14%.

¿Cuáles son las mejores aseguradoras de autos?

En la parte contraria, de enero a diciembre de 2024, las siguientes 3 aseguradoras fueron las mejor evaluadas por resolver a favor del usuario:

- Mapfre con l 32%.
- Afirme con el 24%.
- El Águila con el 19%.

Dentro del top 10 le siguen Chubb con el 14%, Axa con el 13%, BBVA Seguros con el 11%, Seguros Banorte con el 10%, Quálitas, HDI Seguros y GNP con el 7%.

Fuente

Fuente: Pulso

Enlace:
https://pulsoslp.com.mx/motor/enterate--las-aseguradoras-de-autos-que-tienen-mas-quejas/1934024