“Nuestro enfoque integral no sólo reduce la judicialización, sino que también optimiza costos y fortalece la confianza en el sistema”

Boletín N°:

Dec 09, 2025 ARGENTINA

Pablo Migliorero, responsable de Lesiones y Mediaciones de Federación Patronal Seguros, conversó con Todo Riesgo sobre la operatoria de la compañía en el ramo automotores.

– ¿Qué procedimientos aplican en caso de siniestros con daños a terceros (personas o cosas) para evitar la instancia judicial?

– En los siniestros donde se verifican posibles lesiones -sean estos casos donde exista un peatón, ciclista o motociclista- se busca establecer un contacto inmediato con el tercero afectado, ofreciendo negociación de experiencia o abriendo canales digitales (en nuestro caso, a través de nuestro sitio institucional) que simplifiquen la carga de documentación y el seguimiento del caso. Esta estrategia no sólo reduce tiempos, sino que también genera confianza y mejora, como lo mencionamos anteriormente, la experiencia del afectado/tercero/usuario.

La verdadera eficiencia, sin embargo, se logra mediante el análisis inteligente de la información. Cada reclamo se somete a una validación exhaustiva: revisión documental, cotejo de presupuestos y fotografías, integración con bases externas y verificación de antecedentes. Sobre esta base, los algoritmos se convierten en aliados claves. Los modelos predictivos asignan un puntaje de riesgo a cada caso, considerando variables como frecuencia de siniestros, coincidencias con patrones fraudulentos y anomalías temporales o geográficas que, juntamente con la revisión del stock, nos orientan a la búsqueda permanente de la eficiencia.

Asimismo, el uso de datos es pormenorizado y estratégico en la lucha contra el fraude, puesto que, otros algoritmos identifican comportamientos sospechosos, como reclamos repetitivos en zonas específicas o magnificaciones de daños. El análisis de redes permite detectar vínculos entre terceros, talleres y abogados que operan en conjunto, mientras que técnicas de procesamiento de lenguaje natural revelan inconsistencias en las narrativas de las denuncias.

Este enfoque integral no sólo reduce la judicialización, sino que también optimiza costos y fortalece la confianza en el sistema., apalancado con indicadores como puede ser el tiempo promedio de resolución, el porcentaje de acuerdos extrajudiciales y la tasa de fraudes detectados, que resultan esenciales para medir el impacto y ajustar la

estrategia. En definitiva, la combinación de una gestión proactiva, el análisis avanzado y la tecnología aplicada marcan el camino hacia una liquidación más eficiente y segura.

Federación Patronal Seguros

– ¿Utilizan la inteligencia artificial (IA) en alguna etapa del proceso de liquidación de siniestros?

En la industria aseguradora, y no somos la excepción, la liquidación de siniestros representa uno de los procesos más críticos y sensibles ya que impacta directamente en la confianza de toda la cadena de valor que integran nuestro ecosistema (organizaciones, productores, asegurados), pero también en la sostenibilidad del negocio (aquí podríamos hablar de gerentes, órganos directivos, etc). En este contexto, la incorporación de herramientas o soluciones tecnológicas que incorporen IA se convirtió en un factor transformador que redefine la manera en la que gestionamos cada etapa de nuestro proceso de liquidación de siniestros.

Hoy, la IA no es sólo una herramienta complementaria, sino un componente estratégico que permite optimizar la toma de decisiones y garantizar resultados más justos y eficientes. En particular, implementamos herramientas que utilizan modelos avanzados de IA orientados a la detección temprana de fraudes, algunas de manufactura interna y otras en apoyo de FraudKeeper, una problemática que históricamente generó pérdidas significativas y demoras en la resolución de casos. Estos modelos analizan grandes volúmenes de datos, identifican patrones inusuales y evalúan comportamientos que podrían indicar inconsistencias, todo en tiempo real.

La innovación en nuestro sector no se detiene aquí. El futuro apunta a integrar varias herramientas con sistemas predictivos que anticipen tendencias y optimicen la asignación de recursos, consolidando un ecosistema donde la tecnología y la experiencia humana trabajen en sinergia para ofrecer soluciones más rápidas y seguras.

Source

Source: Todo Riesgo

Link: https://www.todoriesgo.com.ar/federacion-patronal-enfoque-integral/