SBS y CGAP impulsan iniciativa para promover un ecosistema de finanzas digitales responsables en el Perú

Boletín N°:

Feb 03, 2026 PERU

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y el Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre (CGAP), adscrito al Banco Mundial, vienen desarrollando un proyecto orientado a promover un ecosistema de finanzas digitales más seguro, transparente e inclusivo en el Perú, en un contexto de acelerada digitalización de los servicios financieros.

El marco conceptual del proyecto, que destaca la relevancia de adoptar una visión integral de finanzas digitales responsables, que equilibre la innovación, la experiencia de usuario y la adecuada gestión de riesgos, se presentó este martes durante el evento "Finanzas Digitales Responsables: Desafíos y Oportunidades del Ecosistema Peruano", que reunió a más de 80 participantes, entre autoridades del sector público, proveedores de servicios financieros digitales, facilitadores de mercado, gremios del sector y asociaciones de consumidores.

Asimismo, se compartieron insumos relevantes sobre el uso de productos y servicios financieros digitales, que permitieron identificar desafíos clave para el ecosistema.

Al inaugurar el evento, el superintendente de Banca, Seguros y AFP, Sergio Espinosa, destacó la importancia de sumar esfuerzos en un ecosistema cada vez más interconectado y complejo, así como la necesidad de fortalecer la confianza de los usuarios en los servicios financieros digitales. En ese contexto, resaltó las iniciativas que la SBS viene impulsando para promover innovación, competencia y eficiencia, y reforzar la protección del consumidor financiero y la estabilidad del sistema.

"Este es un proyecto fundamental en un entorno en que las finanzas avanzan hacia la automatización. Hay una responsabilidad de los actores, pero también una necesidad de fortalecer la educación financiera. Los actores debemos continuar trabajando en conjunto, de forma colaborativa, teniendo a los ciudadanos como nuestro centro de atención, fortaleciendo capacidades y con ecosistemas cada vez más seguros", dijo el superintendente Espinosa.

El evento incluyó además un panel de discusión, con la participación del gerente general del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP), Paul Castillo, la gerente de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera de la SBS, Mariela Zaldívar, la líder de Experiencia de Yape, Lucía Barrantes y la Head of Government Affairs de Visa, Cristina

Muller, quienes, bajo la moderación del especialista Senior del Sector financiero de CGAP, Juan Carlos Izaguirre, compartieron las iniciativas y acciones que vienen implementando desde sus respectivas organizaciones para gestionar riesgos emergentes, fortalecer las buenas prácticas de mercado, promover la coordinación entre actores y avanzar hacia un ecosistema financiero digital más seguro, transparente e inclusivo.

La jornada concluyó con el desarrollo de mesas de trabajo colaborativas, en las que los distintos actores del ecosistema intercambiaron experiencias, formularon recomendaciones y contribuyeron a la construcción de propuestas y líneas de acción orientadas a abordar los principales retos identificados.

A través de esta iniciativa, la SBS reafirma su compromiso de seguir promoviendo un ecosistema de finanzas digitales responsable, que contribuya al desarrollo de un sistema financiero más confiable, sólido e inclusivo.

Source

Source: SBS

Link: https://www.sbs.gob.pe/noticia/detallenoticia/idnoticia/3895