# Según un especialista de Seguros SURA Brasil, la nueva normativa ANTT debería impulsar el mercado de seguros de carga

**Boletín N°:**

Abr 14, 2026 BRASIL

La Agencia Nacional de Transporte Terrestre de Brasil (ANTT) ha iniciado el cronograma para el intercambio automatizado de información sobre seguros obligatorios para el transporte de carga por carretera, cuya implementación se espera para el 30 de junio de 2026. Esta medida regula las disposiciones de la Ley N° 14.599/2023, que establece la obligatoriedad de los seguros RCTR-C (Responsabilidad Civil del Transportista de Carga por Carretera), RC-DC (Responsabilidad Civil por Desaparición de Carga) y RC-V (Responsabilidad Civil del Vehículo). En este contexto, CQCS conversó con Alex Giesz, Gerente de Autonomía y Competitividad Logística de Seguros SURA Brasil, para comprender las oportunidades que genera esta situación.

Según el experto, el seguro obligatorio contribuye directamente al fortalecimiento del sector, garantizando la seguridad de las operaciones y creando un entorno más equilibrado para todos los participantes de la cadena logística y para las compañías aseguradoras. «Esto conlleva la expansión de un mercado más estructurado, con mejores condiciones de precios y el desarrollo de soluciones a medida para los distintos tipos de empresas de transporte», explica Giesz.

En este nuevo contexto, las compañías de seguros están asumiendo un papel aún más estratégico, actuando como socias en la gestión de operaciones. Giesz explica que las compañías deben asumir un rol en la formación y el apoyo al cliente, especialmente para aquellos que contratan un seguro por primera vez.

“Buscamos ofrecer beneficios que vayan más allá de la cobertura básica, con capacitación para el equipo de ventas que les permita brindar soluciones claras y orientación precisa a los corredores, quienes, a su vez, las transmiten a los asegurados”, informa. “Este enfoque incluye apoyo en la gestión de riesgos y, sobre todo, en la prevención de incidentes. También nos enfocamos en mejorar las operaciones, transformando el seguro de un simple costo en un componente estratégico fundamental para el negocio”, agrega Giesz.

Por lo tanto, el ejecutivo garantiza que el asegurado no solo adquiera la protección esencial, sino que también tenga acceso a asistencia especializada en reclamaciones, una gestión eficaz de la vulnerabilidad, materiales didácticos y la orientación de un equipo directivo que comparte conocimientos especializados y refuerza la gobernanza en sus actividades.

Además de las compañías aseguradoras, los corredores de seguros también están adquiriendo un papel aún más importante en este nuevo escenario. Según Giesz, los profesionales que se posicionen como especialistas en transporte, ayudando a los clientes a comprender sus obligaciones y riesgos, tendrán una gran oportunidad de crecimiento y fidelización de clientes.

Dado que muchas empresas de transporte aún carecen del seguro obligatorio, no cuentan con corredores especializados que las asesoren a diario. «Por lo tanto, este profesional aportará un amplio conocimiento al cliente. Actuará como consultor experto, ofreciendo soluciones completas y sólidas basadas en su experiencia en reclamaciones», afirma Giesz.

Con la implementación en marcha y la finalización programada para finales de la primera mitad del año, la empresa cree que, a partir de mediados de año, es probable que el mercado se vuelva más organizado, competitivo y orientado a la calidad, favoreciendo un mayor [crecimiento/crecimiento].

«La estructuración del segmento impulsará la demanda, el desarrollo de productos y la competitividad. En consecuencia, el sector evolucionará para ofrecer otros servicios, creando una propuesta de valor más completa para el cliente final», concluye Alex.

---

## Fuente

**Fuente:** Cqcs

**Enlace:**
https://cqcs.com.br/noticia/nova-regulacao-da-antt-deve-impulsionar-mercado-de-seguros-no-transporte-de-cargas-aponta-especialista-da-seguros-sura/