Texas considera limitar la inteligencia artificial de los seguros médicos

Boletín N°:

Mar 04, 2025 ESTADOS UNIDOS

La inteligencia artificial se está convirtiendo en una parte cada vez más importante de la vida, incluso en la industria de la salud. Las compañías de seguros a veces lo utilizan para erradicar el fraude, pero a los médicos les preocupa que también pueda usarse para preparar denegaciones de reclamaciones.

Michele Rayes del viernes es una paciente con hipoparatiroidismo y defensora de la Coalición de Pacientes de Texas. Está en la mitad del proceso de reclamación de un medicamento. No quiso identificar a través de qué compañía de seguros estaba procesando el reclamo por temor a represalias.

“Había pasado por el proceso de autorización previa, luego denegada, luego el siguiente paso, apelación, denegada. Luego otra apelación, denegación”, dijo Rayes a NBC 5.

No sabía que un robot de inteligencia artificial podría tomar medidas sobre su reclamo antes de hablar con un humano a través de una línea de ayuda.

“Cada situación, ya sea un medicamento, una resonancia magnética o cualquier cosa, debe abordarse caso por caso. Estas negaciones no deberían referirse a un conjunto de datos grupal”, dijo Rayes.

En el capitolio estatal de Austin, un proyecto de ley del senador y médico Charles Schwertner, republicano por Georgetown, abrió otro frente en la larga batalla entre médicos y compañías de seguros. Su proyecto de ley del Senado 815 tiene como objetivo prohibir que las aseguradoras de salud utilicen inteligencia artificial únicamente para negar, modificar o retrasar reclamaciones. Durante su audiencia en el comité sobre el proyecto de ley el jueves, afirmó que la IA se utiliza para preparar miles de acciones sobre reclamos para que un trabajador de la salud presione un botón para tomar acciones masivas.

“Los miembros, como sabemos, las aseguradoras están implementando inteligencia artificial centrada en sus resultados, en mi opinión en el bienestar del paciente”, afirmó Schwertner.

La SB 815 también permite que el Departamento de Seguros de Texas investigue a las compañías de seguros por la IA y exige más transparencia para los pacientes.

“Durante demasiado tiempo, las aseguradoras se han escondido detrás de procesos automatizados”, afirmó Schwertner.

Sin embargo, el jueves en la comisión se presentó un sustituto, lo que preocupó a la senadora Lois Kolkhorst. Temía que el lenguaje y las definiciones de la propuesta la hicieran demasiado amplia y afectara programas de seguros administrados por el estado como Medicaid y el Programa de Seguro Médico para Niños, o CHIP.

El senador Kolkhorst temía que esto obstaculizaría los esfuerzos estatales para erradicar el fraude de facturación y la “codificación” en la que los médicos facturan indebidamente para ganar más dinero. Esas preocupaciones fueron compartidas por el presidente del grupo de la industria de seguros, la Asociación de Planes de Salud de Texas, Jamie Dudensing.

“Las complejidades que rodean esto crearán obstáculos de tal manera que no podremos perseguir fraudes, despilfarros y abusos masivos, y errores de facturación”, dijo Dudensing.

La IA se puede utilizar para identificar inconsistencias en grandes cantidades de datos.

En una declaración después de la audiencia, un portavoz de la Asociación de Planes de Salud de Texas escribió a NBC 5: “Las regulaciones de Texas garantizan que a los pacientes nunca se les pueda negar atención a través de IA, una salvaguardia esencial. Sin embargo, la facturación fraudulenta continúa inflando los costos para los empleadores, las familias y los contribuyentes”.

La Asociación Médica de Texas, el grupo industrial de médicos en el capitolio estatal, apoyó el proyecto de ley del Senador Schwertner y un representante en el comité argumentó que podría ayudar a prevenir la “descodificación” cuando las compañías de seguros no pagan por la atención brindada por el médico de un paciente, ahorrando dinero a la aseguradora.

“Estamos viendo software en el mercado que es más poderoso que cualquier cosa que hubiéramos podido predecir”, dijo el Dr. “Zeke” Silva, de la Asociación Médica de Texas.

“Nada en este proyecto de ley impide perseguir el fraude y el abuso”, dijo el Dr. Silva.

Los grupos de médicos y las compañías de seguros médicos a menudo se pelean entre sí en la capital por pagos, alcance de la práctica y responsabilidad.

El proyecto de ley quedó pendiente en el comité a la espera de un mayor debate y discusión.

Fuente

Fuente: Telemundo

Enlace:
https://www.telemundodallas.com/noticias/texas/texas-limita-inteligencia-artificial-se

guros-medicos/2494462/