Una organización de defensa del consumidor afirma que la legislación para que las familias reciban los beneficios del seguro de hogar por los que pagaron

Boletín N°:

Abr 28, 2026 ESPAÑA

Tres proyectos de ley para ayudar a las familias a mantener su cobertura de seguro de vivienda y obtener los beneficios por los que pagan después de un desastre, fueron aprobados hoy por el Comité de Seguros del Senado estatal. Un cuarto proyecto de ley que exige a las compañías de seguros ofrecer cobertura a las viviendas resistentes al fuego no fue aprobado por un solo voto.

Decenas de supervivientes de los incendios forestales y consumidores que luchan por mantener sus seguros y recuperarse de los incendios de Eaton y Pacific Palisades viajaron a Sacramento para apoyar los proyectos de ley copatrocinados por Consumer Watchdog y Every Fire Survivor's Network, y redactados por los senadores Sasha Renée Pérez y Ben Allen.

Las familias compartieron su testimonio en un evento de prensa que se puede ver aquí.

Los proyectos de ley reflejan la lucha de los damnificados por el desastre para que se les paguen sus reclamaciones y apoyan a todos los consumidores que luchan por mantener su seguro. El setenta por ciento de los damnificados por los incendios de Los Ángeles informan que las demoras y los pagos insuficientes de las aseguradoras están obstaculizando su recuperación. Casi un millón de californianos se han visto obligados a contratar el Plan FAIR, de bajos beneficios y alto costo, o a recurrir a compañías de seguros de líneas excedentes no reguladas, solo en los últimos años.

«El proyecto de ley SB 1076 habría creado un programa piloto pionero para reducir el riesgo de los seguros y garantizar la cobertura a los propietarios que adaptaran sus viviendas para la prevención de incendios. Me decepciona que este proyecto de ley no haya sido aprobado en comisión. Los damnificados por los incendios merecían algo mejor. Esta legislación era importante», declaró la senadora Sasha Renée Pérez (demócrata por Pasadena), autora del proyecto de ley SB 1076.

"Nuestras comunidades han sido testigos de primera mano del mal funcionamiento del mercado de seguros durante el último año", declaró el senador Allen (demócrata por Pacific Palisades). "Demasiados damnificados se han quedado sin cobertura justo cuando más la necesitaban. Es evidente que necesitamos protecciones más sólidas que ayuden a los asegurados a mantener su cobertura y garanticen que reciban lo que les corresponde

cuando ocurre un desastre”.

“En Every Fire Survivor’s Network, presentamos más de 1300 testimonios directos de mala conducta por parte de las aseguradoras a la senadora Sasha Renée Pérez. Ella transformó esas historias en legislación que combate las demoras y los pagos insuficientes y facilita el acceso a los seguros. Todos los californianos estarán más seguros gracias a estas leyes”, declaró Joy Chen, directora ejecutiva de Every Fire Survivor’s Network.

La aprobación de estos proyectos de ley representa un progreso real para que las compañías de seguros rindan cuentas por las demoras en las reclamaciones, los pagos insuficientes y la cancelación injusta de pólizas. Nos decepciona que algunos senadores se hayan puesto del lado de la industria para impedir una legislación largamente esperada que obligara a las compañías de seguros a reconocer que los esfuerzos de los propietarios para hacer que sus hogares sean seguros contra incendios no prosperaron. Agradecemos a los senadores que votaron a favor del proyecto de ley y reconocen que la manera de mantener a los californianos asegurados es reduciendo el riesgo para todos”, declaró Carmen Balber, directora ejecutiva de Consumer Watchdog.

Los senadores Padilla, Becker y Menjivar votaron a favor del proyecto de ley SB 1076, que exige a las aseguradoras cubrir las viviendas que cumplan con las normas estatales de seguridad contra incendios forestales. Esta es la primera vez que una legislación de este tipo, que ha sido planteada por numerosos legisladores desde 2019, se somete a debate en la legislatura.

El senador Padilla expresó su frustración porque la industria aseguradora insiste en que las viviendas deben reforzarse para poder asegurarlas, pero se niega incluso a seguir debatiendo un proyecto de ley al respecto. El senador Pérez afirmó que los ciudadanos merecen la garantía de que podrán asegurar sus hogares una vez reconstruidos y protegidos tras el incendio de Eaton.

La senadora Laura Richardson comentó que en un país capitalista no se obliga a las industrias a vender productos y se negó a votar a favor del proyecto de ley, sumándose a la abstención de la senadora Susan Rubio. Consumer Watchdog señaló que las compañías de seguros de automóviles están obligadas a vender cobertura a los buenos conductores en California y que los seguros de salud deben venderse a todos los solicitantes en los mercados de Obamacare.

Los proyectos de ley SB 877, SB 878 y SB 1301 fueron aprobados en el comité y pasan al Comité de Asignaciones del Senado.

El proyecto de ley SB 877, presentado por la senadora Sasha Renée Pérez, ayuda a los consumidores a impugnar los pagos insuficientes de las reclamaciones al exigir a las aseguradoras que revelen todas las estimaciones de pérdidas originales y todas las revisiones.

El proyecto de ley SB 878, presentado por la senadora Sasha Renée Pérez, refuerza las leyes vigentes sobre retrasos en las reclamaciones al exigir a las aseguradoras que respondan a las mismas por escrito y a tiempo.

El proyecto de ley SB 1301, presentado por el senador Ben Allen, protege a los asegurados de las no renovaciones abruptas e inexplicables, ofreciendo mayor transparencia y más tiempo para solucionar cualquier problema y evitar así la pérdida de la cobertura.

Las encuestas muestran que más del 90% de los californianos apoyan la exigencia de que las compañías de seguros cubran las viviendas resistentes al fuego, un plazo de preaviso más amplio antes de la no renovación y tiempo suficiente para realizar mejoras y así mantener la cobertura.

Fuente

Fuente: PR News Wire

Enlace:
https://www.prnewswire.com/news-releases/legislation-to-get-families-the-home-insurance-benefits-they-paid-for-and-stem-nonrenewals-passes-senate-insurance-committee-says-consumer-watchdog-302752296.html